

Hatályos: 2026.03.02. napjától kezdődően

A GUTTA HUNGÁRIA KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1. Tárgyi hatály

- 1.1.1. A jelen általános szerződési feltételek alkalmazandóak a **Gutta Hungária Kft.** (székhely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 7.; cégjegyzékszám: 13-09-111913; adószám: 12325609-2-13, továbbiakban: **GUTTA**) által üzemeltetett <https://baupro.hu/webshop> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) elérhető online áruházban (a továbbiakban: **Webshop**) feltüntetett, elérhető és megvásárolható valamennyi termékre és szolgáltatásra (a továbbiakban együtt: **Termék vagy Termékek**).
- 1.1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a GUTTA és a Vevő között a Webshopon keresztül elektronikus úton létrejött valamennyi kereskedelmi ügyletre.
- 1.1.3. A Felek eltérő megállapodása hiányában a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell továbbá megfelelően alkalmazni a GUTTA és a Vevő között a Termékek vonatkozásában elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján történő szerződéskötésre is.
- 1.1.4. Érvénytelen a Vevő bármely olyan nyilatkozata, amellyel az ÁSZF alkalmazását kizárja. Vevő bármely jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő nyilatkozata kizárólag a GUTTA írásbeli elfogadó nyilatkozatával érvényes és az ÁSZF-től eltérő rendelkezések kizárólag abban az esetben válnak a Felek között létrejövő egyedi szerződés részévé, amennyiben azt a GUTTA írásban kifejezetten elfogadta.
- 1.1.5. A jelen ÁSZF részét képezi minden olyan irányelv, szabályzat, tájékoztató vagy egyéb leírás, amely a Weboldal, a Weboldal szolgáltatásainak használatával és igénybevételével, továbbá a Weboldalon keresztül megkötött adásvételi szerződések teljesítésével kapcsolatos (a továbbiakban: **ÁSZF**).
- 1.1.6. Az ÁSZF a GUTTA és a Vevők között a Webshopon keresztül megkötött adásvételi szerződések részévé válik.

1.2. Személyi hatály

- 1.2.1. A jelen ÁSZF hatálya a GUTTA-ra és a Vevőre terjed ki. Vevő lehet bármilyen cselekvőképes természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, aki a GUTTA webshopján keresztül megrendelést kíván leadni.
- 1.2.2. A GUTTA adatai:

Cégadatok:

cégnév: Gutta Hungária Kft.

székhely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 7.

telephely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 9.

cégjegyzékszám: 13-09-111913

nyilvántartó szerv: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

adószám: 12325609-2-13

Elérhetőségi adatok:

ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 27 620 210

ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: 2120 Dunakeszi, Óceán-Árok u. 7.

ügyfélszolgálat elérhetősége: hello@gutta.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

cégnév: Gutta Hungária Kft.

székhely: 2120 Dunakeszi, Óceán-Árok u. 7.

telephely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 9.

elérhetősége: hello@gutta.hu

- 1.2.3. A jelen ÁSZF rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell mindazon személyre, aki a Weboldalra belép és azt használja. A Weboldalra történő belépéssel és a Weboldal használatával a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit a Weboldal használója elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.3. **Időbeli hatály**

- 1.4. A GUTTA biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető legyen. Az ÁSZF mindenkor tartalmazza a hatálybalépés napját.

2. **A WEBSHOP HASZNÁLATA**

2.1. **Regisztráció**

- 2.1.1. A Vevőnek lehetősége van arra, hogy a GUTTA Termékeit a Weboldalon történő regisztráció útján, úgynevezett felhasználói fiók (továbbiakban: **Felhasználói Fiók**) létrehozását követően valósítsa meg. A Webshop szolgáltatásait a Vevő regisztráció nélkül is igénybe veheti. A regisztráció minden esetben a Vevő akaratán múlik.
- 2.1.2. A regisztráció és a Felhasználói Fiók létrehozása a Weboldalon a Weboldal utasításainak követésével az erre szolgáló online űrlap valamennyi olyan adatának kitöltésével lehetséges, amelyet a Weboldal kötelezően feltüntetendő adatként megjelöl. Emellett a Vevő jogosult azon további adatok megadására, amelyek rögzítését a Weboldal lehetővé teszi.
- 2.1.3. A Felhasználói Fiókhoz a Vevő köteles az egyedi azonosítására alkalmas felhasználónevet és a felhasználói fiókhoz történő kizárólagos hozzáférést biztosító jelszót megadni. A GUTTA fenntartja a jogát arra, hogy a Webshop használatának biztonsága érdekében a felhasználónév és a jelszó kialakítására vonatkozó speciális szabályokat írjon elő (pl. kétlépcsős azonosítás, meghatározott karakter hosszúság, meghatározott karakterek használata), továbbá időszakonként a jelszó megváltoztatására szólítsa fel a Vevőt.
- 2.1.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy kizárólagosan felelős a Felhasználói Fiókhoz tartozó felhasználónév és jelszó megőrzéséért, titokban tartásáért és azért, hogy a felhasználói fiókot és az ahhoz történő hozzáféréshez szükséges felhasználónevet és jelszót kizárólag az arra felhatalmazással rendelkező személyek használhassák. A GUTTA semmilyen felelősséggel nem tartozik azokért a károkért, amelyek a Felhasználói Fiókhoz tartozó felhasználónév és/vagy jelszó elvesztéséből, elfelejtéséből, illetéktelenek által történő használatból erednek. A GUTTÁNAK nem áll módjában és nem is köteles ellenőrizni, hogy a felhasználói fiókot a Vevő részéről az arra jogosult személy használja-e. Amennyiben a Vevő tudomást szerez arról, hogy a Felhasználói Fiókjához harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett, köteles a

hozzáféréshez szükséges adatokat haladéktalanul megváltoztatni, és köteles GUTTÁT haladéktalanul értesíteni. GUTTA értesítése azonban a Vevőt a jelen pontban foglalt felelőssége alól nem mentesíti.

- 2.1.5. A Felhasználói Fiókot a Webshop használata során a regisztrációs folyamat során megjelölt e-mail cím vagy a GUTTA által megadott felhasználónév azonosítja. Egy e-mail címmel és/vagy felhasználónévvel csak egyszer lehet Felhasználói fiókot létrehozni.
- 2.1.6. Vevő a Felhasználói Fiók regisztrálása során köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. A megadott adatok helyességéért a Vevő felel. A GUTTA a Vevő által hibásan megadott adatok következtében a Vevőnél felmerülő károkért és többletköltségekért felelősséggel nem tartozik, míg a Vevő köteles megtéríteni a hibás adatszolgáltatás következményeként a GUTTA és harmadik személyek oldalán felmerült kárt és többletköltséget. A Vevő köteles a megadott adatok változásairól az adatok változását követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül értesíteni a GUTTÁT.
- 2.1.7. Amennyiben a Vevő a Felhasználói Fiók létrehozásához szükséges adatokat, dokumentumokat nem bocsátja rendelkezésre, úgy a GUTTA jogosult megtagadni a Felhasználói fiók létrehozását és a regisztrációt elutasítani. Amennyiben továbbá kétség merül fel a Vevő által a regisztráció során megadott adatok valódiságát illetően, a GUTTA az adatok ellenőrzésének idejére jogosult a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni és a Vevő hozzáférését korlátozni a Webshop szolgáltatásaihoz.
- 2.1.8. A Vevő a regisztráció során megadott adatai módosítását bármikor jogosult a GUTTÁ-nál kezdeményezni, amelyet kizárólag írásban, a jelen ÁSZF 1.2.2. pontjában megjelölt e-mail címre történő e-mail megküldésével tehet meg.
- 2.1.9. A Weboldalon található űrlap kitöltését követően a Vevő köteles az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseinek megismerését nyugtázni és elfogadását kifejezetten kijelenteni, amelyet követően véglegesíthető a regisztrációs űrlap.
- 2.1.10. A GUTTA a Vevő regisztrációs folyamat során megadott e-mail címére visszaigazoló e-mailt küld a Vevő Felhasználói fiókjának létrehozására vonatkozóan.

2.2. A Webshop használatára vonatkozó általános szabályok

- 2.2.1. A Vevők a Webshop használata során kötelesek betartani a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Vevők a Webshop szolgáltatásait kizárólag a hatályos jogszabályok, hatósági előírások és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek maradéktalan betartásával, rendeltetésszerűen, mások – beleértve a többi Vevőt, valamint a GUTTÁT is – jogainak és jogos érdekeinek tiszteletben tartásával vehetik igénybe és használhatják. A Vevők kötelesek a GUTTA, valamint harmadik személyek jogait sértő vagy veszélyeztető magatartások tanúsításától tartózkodni.
- 2.2.2. A Vevők kötelesek biztosítani, hogy a Webshop használata során a képviselőjükben eljáró személy minden esetben megfelelő felhatalmazással rendelkezik a Vevő képviselőre és a Webshopon keresztül szerződések megkötésére, a szerződéses kötelezettségvállalások elfogadására és az egyéb jognyilatkozatok megtételére.
- 2.2.3. A Vevők kötelesek az általuk a Webshopon keresztül megkötött adásvételi szerződéseket a szerződés rendelkezései szerint teljesíteni, kivéve, ha a teljesítés alól jogszabály vagy a másik féllel kötött megállapodás alapján mentesülnek.
- 2.2.4. A Vevők kötelesek tartózkodni minden olyan magatartásról, amely sérti vagy veszélyezteti a Webshop rendszereinek működését. A Vevők vállalják, hogy nem terjesztenek el a Webshop

rendszerin vírusfertőzést, és nem tanúsítanak olyan magatartást, valamint nem alkalmaznak semmilyen olyan technológiát, amely a Webshop működésébe beavatkozik, azt megváltoztatja, módosítja vagy akadályozza vagy amely nem összeegyeztethető a Webshop rendeltetésszerű használatával, vagy amely ezeket célozza. A Vevők tudomásul veszik, hogy az ilyen tevékenységekért teljes büntetőjogi és kártérítési felelősséggel tartoznak.

- 2.2.5. A Vevők kötelesek tiszteletben tartani a személyes adatok védelmére és az üzleti titok védelmére vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezéseket. A Vevők nem jogosultak a Webshop rendszereiből jogosulatlanul adatokat megismerni, bármilyen módszerrel (beleértve a technikai eszközök használatát is) más Vevők adatait gyűjteni, lemásolni vagy lementeni, kivéve, ha ehhez az érintettek kifejezetten hozzájárultak. A Vevők tudomásul veszik, hogy az ilyen tevékenységekért teljes büntetőjogi és kártérítési felelősséggel tartoznak.
- 2.2.6. A Vevők kötelesek tartózkodni minden olyan magatartástól, amellyel más személyek szellemi alkotásokhoz fűződő jogait bármilyen módon megsértik, beleértve különösen a GUTTA szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. A tilalom vonatkozik különösen a Webshop és az annak működését biztosító szoftver és annak forráskódja, valamint a Webshopban megjelenő valamennyi kép, szöveges leírás és marketing anyag többszörözésének, terjesztésének, nyilvánosságához történő közvetítésének, nyilvános előadásának vagy kiállításának, továbbá átdolgozásának, módosításának tilalmára.
- 2.2.7. A Vevők kizárólag olyan tartalmakat jogosultak a Webshopon megjeleníteni, amelyek tekintetében a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok őket illetik meg, vagy rendelkeznek a szükséges felhasználási jogokkal a kérdéses tartalmak jogszerű megjelenítéséhez. A harmadik személyek szellemi alkotásokhoz fűződő jogainak megsértéséért kizárólag a jogsértő tartalmakat közzétevő Vevők felelnek és kötelesek a GUTTÁT minden ezen alapuló igény alól haladéktalanul mentesíteni.

2.3. A Felhasználói Fiók törlése

- 2.3.1. A Vevő erre jogosultsággal rendelkező felhasználója jogosult a Felhasználói Fiókot törölni, feltéve, hogy a Felhasználói Fiókon keresztül leadott megrendelés alapján létrejött szerződések mindegyike teljesült és nincs függőben levő tranzakció.
- 2.3.2. A GUTTA a Vevő külön kérése nélkül is, 15 (tizenöt) napos előzetes értesítés mellett jogosult a Felhasználói Fiókot törölni, amennyiben az hosszabb ideje inaktív. Amennyiben a felmondási idő alatt a Vevő a Felhasználói Fiókba belép vagy a regisztrációját más módon megerősíti, a GUTTA a Felhasználói Fiók törlésétől eltekint. Amennyiben a Vevő a Felhasználói Fiókot az értesítés ellenére nem használja, a GUTTA a jelen pontban meghatározott határidő lejártával a Felhasználói Fiókot minden további értesítés nélkül jogosult törölni.
- 2.3.3. Abban az esetben, ha feltételezhető, hogy a Vevő bármilyen módon vagy mértékben megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit, vagy a Vevő tevékenysége a GUTTA megítélése szerint veszélyezteti a GUTTA jó üzleti hírnevét, jogos gazdasági érdekeit, továbbá, ha felmerül, hogy a Vevő a Webshop szolgáltatásait jogsértő célokra és módon, visszaélészerűen és rendeltetésével ellentétesen használja, a GUTTA jogosult a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni vagy törölni, ezáltal korlátozni a Vevő hozzáférését a Webshop szolgáltatásaihoz vagy a Vevőt kizárni ezen szolgáltatásokból, jogosult továbbá a jogsértő tartalmak megjelenítését megtagadni vagy törölni, az ilyen tartalmakat eltávolítani, továbbá bármely kedvezményt korlátozni vagy megvonni, valamint megtenni a szükséges technikai vagy jogi lépéseket a további jogsértés megelőzése érdekében.
- 2.3.4. A GUTTA jogosult továbbá a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni vagy törölni, ezáltal korlátozni a Vevő hozzáférését a Webshop szolgáltatásaihoz vagy a Vevőt kizárni ezen szolgáltatásokból,

ha a Vevő ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási, törvényességi felügyeleti vagy kényszertörölési eljárás indul, adószámát felfüggesztik vagy törlik.

- 2.3.5. A Felhasználói Fiók törlése a Felhasználói Fiók Vevő részére történő elérhetlenné tételével valósul meg, nem jelenti azonban a Felhasználói Fiókban rögzített adatok törlését. A GUTTA fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználói Fiókban rögzített adatokat archiválja annak érdekében, hogy az adatok a Felhasználói Fiókban keresztül megkötött szerződések, tranzakciók teljesítésével kapcsolatos későbbi esetleges jogviták érdekében, legalább a törvényes elévülési időn belül, vagy jogvita esetén az azt érintő bírósági vagy hatósági eljárás jogerős befejezéséig rendelkezésre álljanak. A GUTTA a törölt Felhasználói Fiókból a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint szolgáltat adatot a felek, a bíróságok és hatóságok részére.

2.4. A GUTTA felelősségkorlátozása

- 2.4.1. A Weboldalon megjelenő bármely információ – ideértve különösen a Termékekkel kapcsolatos, a Termékek minőségére, tulajdonságaira vonatkozó adatokat (elsősorban a méret- és súly adatokat, a Termékek minden rajzát, illusztrációját, jellemzőjét, specifikációját, valamint a Termékkel kapcsolatosan megjelenített egyéb ilyen információt) – csak tájékoztatásul szolgálnak, azok a valóságtól eltérhetnek. Ezen információk nem minősülnek a GUTTA részéről ajánlattételnek a Termékek értékesítésére vonatkozóan, az információk pontosságáért, helyességéért, teljességéért a GUTTA nem vállal semmilyen felelősséget. Minden esetben a Vevők kizárólagos döntése és felelőssége, amennyiben a Weboldalon a Termékekkel kapcsolatosan megjelenő információkra tekintettel az adott Terméket megrendelik
- 2.4.2. A GUTTA mindent elkövet azért, hogy a Webshop szolgáltatásai megfelelően működjenek, mindemellett a GUTTA nem vállal felelősséget a Webshop hibamentes működéséért. A Vevők a Webshop szolgáltatásait saját kockázatukra veszik igénybe abban a formában, olyan tartalommal és olyan minőségben, ahogyan az az igénybevétel időpontjában rendelkezésre áll. Ennek megfelelően a GUTTA kizár minden felelősséget a Webshop működésének esetleges hibáiért vagy hiányosságaiért, a működés pontosságáért, megbízhatóságáért, adott célra való alkalmasságáért. A GUTTA kizár továbbá minden kártérítési felelősséget, amely abból ered, hogy a Webshop vagy annak egyes szolgáltatásai részben vagy egészben esetlegesen nem, vagy csak korlátozottan elérhető.
- 2.4.3. A Vevők a Weboldal szolgáltatásait saját felelősségükre veszik igénybe. Ebből következően a GUTTA kizár minden felelősséget, amely a Vevő számítástechnikai berendezéseiben vagy egyéb vagyontárgyaiban keletkezik – elsősorban vírusfertőzés miatt – a Weboldalra való belépés, a Weboldal böngészése, szolgáltatásainak használata vagy ezzel összefüggésben alkalmazott számítástechnikai rendszerek (pl. elektronikus levelezés, internetes fizetési rendszerek) használata során. GUTTA nem tartozik felelősséggel továbbá a Weboldal használatából adódóan a Vevő érdekkörében felmerült károkért (például, de nem kizárólagosan, amelyek abból adódnak, hogy a Vevő a Felhasználói Fiókhoz tartozó jelszavát elfelejti, vagy azt harmadik személy számára megismerhetővé teszi, vagy azt harmadik személy bármely más módon megismeri).
- 2.4.4. A GUTTA kizárja a felelősségét az internetes hálózatban vagy bármely más kommunikációs hálózatban bekövetkező, vagy fennálló bármely működési hibáért, illetve a Webshop ezen okból fennálló akadályoztatásáért, működési zavaráért, korlátozott működéséért. Nem felel továbbá a GUTTA a Vevő bármely adata, elküldött vagy fogadott e-mailek késedelmes megérkezééséért, elvesztéséért, törléséért, vagy az ezekből eredő károkért. GUTTA kizárja a felelősségét a Webshopon keresztül megkötött valamely ügylet során használt szoftver működéséért, rendszerhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba fennállásáért, és ezek jogkövetkezményeiért.

- 2.4.5. A GUTTA által az egyes Termékekről közzétett fotók (ideértve különösen a csomagolások képeit, dobozképeket) kizárólag szemléltetés célzatával kerülnek a Weboldalon elhelyezésre, azaz a GUTTA nem garantálja, hogy a közzétett képnek megfelelő mennyiségű és kinézetű Termék az, amely a Vevő részére átadásra kerül. A GUTTA a Weboldalon közzétett jogsértő tartalmakkal kapcsolatosan a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint jár el. A GUTTA a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint működik együtt a hatóságokkal a jogsértő tartalmakat közzé tevő személyek felelősségre vonása érdekében.
- 2.4.6. A Vevők vagy a Weboldalt használó harmadik személyek magatartásáért a GUTTA semmilyen felelősséggel, helytállási vagy kártérítési kötelezettséggel nem tartozik, a teljeskörű helytállási és kártérítési felelősség kizárólag a Vevőket vagy a Weboldalt használó harmadik személyeket terheli.
- 2.4.7. A GUTTA nem vizsgálja azon, a Weboldaltól eltérő weboldalak tartalmát, amelyre történő továbblépés érdekében a Weboldal linket tartalmaz. Ezen weboldalak tartalmáért a GUTTA semmilyen felelősséget nem vállal, az ilyen külső weboldalakra a látogató minden esetben saját felelősségére és kockázatára lép át.
- 2.4.8. A GUTTA nem felel a Webshop vagy a jelen ÁSZF módosításával kapcsolatosan keletkező károkért, továbbá a Webshop szolgáltatásaihoz történő hozzáférés korlátozásából vagy a felhasználói fiók jelen ÁSZF szerint történő törléséből eredő esetleges károkért.
- 2.4.9. A GUTTA kizárja a felelősségét a közvetett és következményi károkért (ideértve különösen az elmaradt hasznot, elmaradt üzleti lehetőséget, üzleti jó hírnév sérelmét, vagy bármely egyéb nem vagyoni jellegű kárt), függetlenül attól, hogy ezen károk előre láthatóak voltak-e vagy azok felmerülésének lehetőségéről a GUTTA -t előzetesen tájékoztatták-e.
- 2.4.10. A felelősség kizárására és korlátozására vonatkozó fenti rendelkezések nem alkalmazhatók abban a körben, amelyben a hatályos jogszabályok rendelkezései a felelősség korlátozását vagy kizárását nem teszik lehetővé.

3. VÁSÁRLÁS A WEBSHOPON KERESZTÜL

3.1. A Termékekre vonatkozó információk, a vételár feltüntetése, készletadatok

- 3.1.1. A Webshopban értékesített Termékek részletes jellemzőiről, vételáráról, a szállítási feltételekről a Vevő egyedileg tájékozódhat a GUTTA telefonos, vagy e-mailben történő megkeresése útján.
- 3.1.2. A GUTTA által a Webshopban bemutatott Termékekre vonatkozóan feltüntetett adatok (ideértve különösen a méret- és súly adatokat, a Termékek minden rajzát, illusztrációját, jellemzőjét, specifikációját, valamint a GUTTA által a Termékkel kapcsolatosan megadott egyéb ilyen információt), valamint a Termékek vételára csak tájékoztatásul szolgálnak, azok nem minősülnek a GUTTA részéről ajánlattételnek a Termékek értékesítésére vonatkozóan.
- 3.1.3. A Termékek részletes adatait a Termékek használati útmutatója, leírása tartalmazza.
- 3.1.4. A Termékek Webshopban feltüntetett vételára magyar forintban értendő és az tartalmazza az általános forgalmi adót (kivéve, ha az az adott Termék vételára mellett kifejezetten feltüntetésre kerül, hogy nem tartalmazza), továbbá nem tartalmazza a kiszállítási költségeket és az utánvételt történő fizetési mód választása esetén az utánvét díját sem. Mind a szállítási költség pontos összege, mind az utánvét díjának pontos összege a Vevő által leadott végleges megrendelést követően, a GUTTA által küldött visszaigazolásban található ajánlatban kerül egyedileg meghatározásra. A szállítási költség pontos összege függ a Vevő által megadott szállítási címtől, az utánvét díja pedig a vételár összegétől. Az utánvételi díj alapdíja 2500,-Ft.

- 3.1.5. Amennyiben a GUTTA minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshopban a Termékek áraira vonatkozóan meghatározásra, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például, de nem kizárólagosan a becsült áratól jelentősen eltérő, esetleg "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a GUTTA fenntartja a jogot, hogy erről a Vevőt 3 (három) munkanapon belül haladéktalanul értesítse és a Terméket a helyesbített/javított áron történő értékesítését ajánlja fel a Vevő részére. Amennyiben Vevő a Termékeknek a GUTTA által helyesbített/javított áron történő megvásárlását elutasítja, vagy az erre vonatkozó értesítés kézhezvételét számított 2 (kettő) munkanapon belül nem értesíti a GUTTA-t a döntéséről, úgy a GUTTA jogosult az adott megrendelés teljesítését visszautasítani.
- 3.1.6. A Termékekre vonatkozóan a Webshopban feltüntetett készletinformációk tájékoztató jellegűek. GUTTA nem vállal kötelezettséget arra, hogy adott Termék a Webshopban feltüntetett darabszámban rendelkezésre áll és megvásárolható a Vevő által. Amennyiben valamely Termék nincs készleten, ezért nem megvásárolható, ezt a GUTTA az adott Termék mellett feltünteti. A GUTTA nem vállal kötelezettséget arra, hogy az érintett Termék ismételen elérhető lesz és a Termék ismételt elérhetőségéről a Vevőket külön nem köteles tájékoztatni.
- 3.2. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések**
- 3.2.1. Vevő a Termékekre vonatkozó megrendeléseit a GUTTA részére a Webshopon keresztül a Webshop felületének használatával küldheti meg.
- 3.2.2. A Vevő a Webshopban kiválasztott, megvásárolni kívánt Termék(ek)et a „Kosár” ikonra vagy a „Hozzáadás a kosárhoz” feliratra kattintva helyezheti el a virtuális kosárban. A „Kosár” ikon mellett található mezőben a Vevő feltüntetheti az adott Termékből megvásárolni kívánt mennyiséget. A virtuális kosárba az adott Termékből a Vevő által feltüntetett mennyiségű Termék kerül. A kiválasztott Termékek virtuális kosárba helyezése nem eredményezi a Termék megjelölt mennyiségének lefoglalását, sem a Termékre vonatkozó megrendelés véglegesítését, a kiválasztott Termékre vonatkozó vételi ajánlat megtételét.
- 3.2.3. A kiválasztott Termékek virtuális kosárba történt helyezését követően a képernyő jobb oldalán található „Kosár” ikonok bármelyikére kattintva megjelenik a virtuális kosár tartalma, amelyben ellenőrizhető a kiválasztott termékek köre, vételára és összesített vételára.
- 3.2.4. A Vevő a megrendelést a „Kosár” funkción belül a „Megrendelés” gombra kattintással véglegesítheti.
- 3.2.5. A Vevő a megrendelés véglegesítése során választhat az alábbi fizetési lehetőségek közül:
- készpénzzel a helyszínen, az áruátvétel napján;
 - átutalással, a helyszínen;
 - előre utalással;
 - utánvétellel (utánvétre a weboldalon megjelenített vételár összege felett nincs lehetőség).
- 3.2.6. A megrendelés véglegesítése során a Vevő a Webshop által elérhetővé tett szállítási módok közül megjelölheti az általa választott szállítási módot. A Vevő továbbá megjelölheti a kívánt szállítási címet, amely eltérhet a regisztráció során megadott szállítási vagy számlázási címtől.
- 3.2.7. A Vevő a fizetési és szállítási módok kiválasztását követően a „Megrendelés” gombra kattintással küldheti el a megrendelést a GUTTA részére. Az elküldött megrendelésről a Webshop összesítést készít a Vevő részére, amelyet a Vevő a felületről lementhet.
- 3.2.8. A Vevő a megrendelési folyamat során, a megrendelés tényleges elküldését megelőzően bármikor jogosult a megrendelés során általa megadott adatokat javítani vagy módosítani, vagy

a megrendelési folyamatból kilépni és a megrendeléssel felhagyni mindaddig, amíg a végleges megrendelés elküldésre nem kerül. A végleges megrendelés elküldését követően a megrendelés módosítása, javítása vagy esetleges visszavonása kizárólag a GUTTA hozzájárulásával történhet.

- 3.2.9. A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelési folyamat megkezdése nem jelenti az adott Termék lefoglalását, így előfordulhat, hogy a megrendelés véglegesítéséig és elküldéséig a kiválasztott Termék már nem elérhető a Webshopban. A kiválasztott Termék csak a megrendelés tényleges elküldésével kerül ki a Termék Webshop által elérhetővé tett készletéből.
- 3.2.10. A megrendelés elküldésével a Vevő kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3.3. **A szerződés létrejötte a Vevő és a GUTTA között**

- 3.3.1. A megrendelés leadásával a Vevő a megrendelésben megjelölt Termékekre vonatkozó adásvételi szerződés létrehozására irányuló ajánlatot tesz a GUTTA részére, egyúttal az ajánlat elfogadása esetére kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére. A megrendelés elküldése még nem hozza létre az adásvételi szerződést a megjelölt Termékek vonatkozásában, hanem az kizárólag a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak minősül.
- 3.3.2. A megrendelés beérkezését követően a GUTTA a Webshop felületén azonnal megerősíti a Vevő felé a megrendelés beérkezését egy automatikus visszaigazoló e-mailben. Amennyiben a GUTTA a megrendelés megérkezését 3 (három) munkanapon belül nem erősíti meg a Vevő felé, a Vevő mentesül a megrendelés szerinti ajánlati kötöttsége alól. Az értesítésben a GUTTA összesíti a megrendelés tartalmát, amelyet a Vevő az értesítés alapján leellenőrizhet. A GUTTA felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a leadott megrendelésben található bármely hibáért, hiányosságért vagy elírásért és az ezekkel összefüggésben felmerült többletköltségekért kizárólag a Vevő felel. A leadott megrendelés ezen okból kizárólag a GUTTA-val történt kapcsolatfelvételt követően, a GUTTA írásbeli hozzájárulásával módosítható. A jelen pont szerinti értesítés nem minősül a megrendelés szerinti ajánlat GUTTA általi elfogadásának.
- 3.3.3. A megrendelések elfogadásához a GUTTA írásbeli (elektronikus levélben megküldött) megrendelés-visszaigazolása szükséges. A GUTTA a készletadatok ellenőrzését és a megrendelés teljesíthetőségének ellenőrzését követően igazolja vissza a megrendelést. A visszaigazolás vonatkozhat a megrendelés egy részére is. Amennyiben a Vevő nem a személyes átvételt fizetési lehetőséget választotta, hanem a kiszállítással történő áruátvételt, abban az esetben a GUTTA a megrendelés-visszaigazolásban megjelöli a várható szállítási költséget. Amennyiben a Vevő az utánvétes fizetési lehetőséget választotta, a szállítási költségen túlmenően a GUTTA a megrendelés-visszaigazolásban megjelöli az utánvételi díj összegét is. A Felek közötti adásvételi szerződés a visszaigazoló e-mailben foglaltak megküldését követő 1 (egy) munkanapon belül automatikusan létrejön a Felek között a visszaigazoló e-mailben foglaltak szerint, kivéve ha a Vevő a visszaigazoló e-mail megküldését követő 1 (egy) munkanapon belül elutasítja a GUTTA szállítási költségre és/vagy az utánvételi díj összegére vonatkozó ajánlatát.
- 3.3.4. Amennyiben GUTTA a megrendelést nem tudja teljesíteni, jogosult azt visszautasítani, amelyre vonatkozó értesítést küld a Vevő részére. A visszautasítás vonatkozhat a megrendelés egy részére is. A megrendelés részben vagy egészben történő visszautasítása vagy a visszaigazolás részben vagy egészben történő elmaradása esetén GUTTA és Vevő között a megrendelés szerinti Termékekre vonatkozó adásvételi szerződés nem jön létre, és annak teljesítésére az GUTTA nem köteles és annak teljesítéséért a GUTTA nem felelős, továbbá a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

- 3.3.5. Amennyiben GUTTA a megrendelést részben vagy egészben nem igazolja vissza vagy visszautasítja, ezáltal nem jön létre az adásvételi szerződés a GUTTA és a Vevő között a megrendelt Termékek vagy azok egy része vonatkozásában, a GUTTA intézkedik az esetlegesen előre megfizetett vételár visszafizetése iránt. A visszafizetésre a vételár megfizetésével azonos módon kerül sor, legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül.
- 3.3.6. Amennyiben a megrendelést a GUTTA a Vevő által leadott megrendeléstől eltérően (például különösen, de nem kizárólagosan eltérő mennyiségben, eltérő Termékkel) igazolja vissza, és Vevő erre vonatkozóan a GUTTA írásbeli visszaigazolásának kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül írásbeli kifogással nem él, úgy kell tekinteni, hogy a módosított megrendelést a Vevő elfogadta. (A munkanap alatt a naptári hét napjait hétfőtől péntekig, a magyar jogszabályokban meghatározott ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével kell érteni.)
- 3.3.7. A visszaigazolás/visszautasítás a Vevő által a regisztráció vagy a megrendelés során megadott elektronikus levelezési címre kerül megküldésre. A Vevő felelős minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a megrendelés visszaigazolása/visszautasítása nem került megküldésre a Vevő részére vagy az nem olvasható valamely olyan okból, amely kívül esik a GUTTA érdekkörén, így különösen, ha a Vevő pontatlanul adta meg az e-mail címet, vagy a küldemény „levélszemét” mappába kerül, vagy a Vevő elektronikus levelezési szolgáltatása nem működik vagy a postaláda megtelt. Amennyiben a visszaigazolás/visszautasítás a Vevő által a regisztráció vagy a megrendelés során megadott e-mail címre megfelelően elküldésre került, azt úgy kell tekinteni, hogy a Vevőhöz megérkezett még akkor is, ha a fenti események bármelyike bekövetkezik.
- 3.3.8. A GUTTA és a Vevő között a Webshopon keresztül a Termékek adásvételére vonatkozóan létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezen szerződéseket a GUTTA nem iktatja, így azok utólagosan nem megtekinthetők. A szerződések nyelve magyar.

3.4. **A Termékek kiszállítása**

- 3.4.1. A GUTTA a megrendelt Termékeket a Vevő által a GUTTA által visszaigazolt megrendelés szerinti szállítási címre szállítja ki. A Vevő a megrendelés elküldése előtt köteles megadni a Termékek szállítási címét. A Vevő tudomásul veszi, hogy a tévesen vagy pontatlanul megadott szállítási címből eredő minden többletköltség a Vevő terhére, az ezen okból felmerülő esetleges szállítási késedelemért GUTTA nem felel. A Vevő által megadott szállítási címen a Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a kiszállítás időpontjában a Termékek átvételére jogosult személy legyen jelen.
- 3.4.2. A fentiekől eltérően, a Vevő a megrendelés során a megrendelt Termékek személyes átvételét külön kérheti a GUTTA -tól, a személyes átvétel lehetősége kizárólag GUTTA kifejezett, erre vonatkozó beleegyezése esetén lehetséges. Személyes átvétel esetén a Vevő köteles gondoskodni a Termékek átvételéről a GUTTA által meghatározott helyszínen. Ez esetben a Vevő köteles gondoskodni a Termékek elszállításához szükséges, megfelelő szállítóeszköz kiállításáról, és a Vevő viseli a Termékek elszállításával kapcsolatos valamennyi költséget. A Termékkel kapcsolatos kárveszély a Termék átadásának pillanatában száll át a Vevőre.
- 3.4.3. A GUTTA Magyarország területén belül szállítja ki a Terméket.
- 3.4.4. A szállítási határidő a GUTTA visszaigazoló e-mailjében kerül meghatározásra a megrendelés részleteitől és mennyiségétől függően. A jelen ÁSZF vagy az GUTTA és a Vevő eltérő megállapodása hiányában a szállítási határidő minden esetben a megrendelés összegének a GUTTA bankszámláján történő jóváírását követő munkanapon kezdődik. A GUTTA és a Vevő megállapodása szerinti halasztott fizetés esetén a szállítási határidő a megrendelés GUTTA általi visszaigazolását követő munkanapon kezdődik.

- 3.4.5. A GUTTA minden ésszerű intézkedést és erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt Termékeket a megrendelés és annak visszaigazolása alapján létrejött szerződésben meghatározottak szerinti szállítási határidőn belül leszállítsa Vevő részére, azonban nem garantálja vagy szavatolja, hogy a szállítás a visszaigazolt megrendelés és Szállítási Feltételekben meghatározottak szerinti szállítási határidőn belül történik. A GUTTA által megadott szállítási határidők minden esetben a várható kiszállítás idejét jelzik, a szállítási időpont(ok)ról szóló információk csupán tájékoztató jellegűek.
- 3.4.6. Amennyiben GUTTA a megrendelés-visszaigazolást követően megállapítja a megrendelés feldolgozásakor, hogy a megrendelést nem tudja a megrendelés visszaigazolása szerinti határidőn belül teljesíteni, erről elektronikus levélben értesíti a Vevőt, tájékoztatva egyúttal a Vevőt teljesítés várható időpontjáról. Amennyiben a GUTTA által ilyen módon megadott várható szállítási határidő a 10 (tíz) munkanapot meghaladja, továbbá abban az esetben, ha GUTTA a jelen pont szállítási határidő elteltét követő további 5 (öt) munkanapon belül sem teljesíti a visszaigazolt megrendelést, a Vevő jogosult a Termékekre vonatkozó adásvételi szerződéstől elállni, kivéve, az egyedi árajánlat alapján leadott, nagyobb mennyiségre vonatkozó megrendeléseket, valamint a speciális Vevői igényeket tartalmazó megrendeléseket.
- 3.4.7. GUTTA jogosult a szállítási határidő lejártá előtt is szállítani. GUTTA jogosult részszállítások teljesítésére.
- 3.4.8. A GUTTA jogosult továbbá a visszaigazolt megrendelések teljesítését felfüggeszteni vagy az adásvételi szerződéstől elállni, amennyiben a gyártó vagy a GUTTA más beszállítója bármilyen okból nem képes a megrendelt Termékeket leszállítani. GUTTA a megrendelések teljesítésének felfüggesztéséről vagy az adásvételi szerződéstől történő elállásról haladéktalanul írásban értesíti a Vevőt. Amennyiben a felfüggesztés időtartama a 20 (húsz) munkanapot meghaladja, és GUTTA az ennek lejártát követő további 5 (öt) munkanapon belül sem teljesíti a megrendelést, a Vevő jogosult a Termékekre vonatkozó adásvételi szerződéstől elállni.
- 3.4.9. Amennyiben GUTTA az ellenőrzési körén kívül eső, a megrendelés időpontjában előre nem látható körülmény okán, amellyel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (például földrengés, elemi csapás, természeti katasztrófa, áramszolgáltatás hiánya, lázadás, háború, terrortámadás, országos járvány és ezzel kapcsolatban elrendelt karantén; kormányzati utasítások, kiviteli, behozatali vagy tranzit engedélyének hiánya, a kereskedelmi forgalom korlátozására irányuló nemzeti intézkedések, sztrájk, útlezárás, forgalmi dugók, függetlenül attól, hogy ezek az események a GUTTA -nál vagy beszállítóinál, alvállalkozóinál fordulnak elő; továbbiakban: vis maior) késedelembe esik, úgy GUTTA mentesül a szerződésszegés (különösen késedelmes szállítás) következményei alól. Amennyiben a szállítási határidő a vis maior események okán a tervezett szállítási időponttól számított több mint 3 (három) hónappal meghosszabbodik és GUTTA a Vevő írásbeli legalább 14 (tizennégy) napos határidőt tartalmazó írásbeli felszólítására sem teljesített, Vevő jogosult a megrendeléstől elállni.
- 3.4.10. Amennyiben a Vevő a saját teljesítésével késedelembe esett (pl. amennyiben a GUTTA által kiállított előlegbekérő alapján esedékes fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tett eleget), úgy a szállítási határidő ezzel az időszakkal meghosszabbodik. A GUTTA fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a Termékek szállítását mindaddig, amíg a Vevőnek az GUTTA felé lejárt tartozása áll fenn.
- 3.4.11. Ha a teljesítés dátuma nem szerepel külön a GUTTA által kiállított számlán, akkor az megfelel a végszámla dátumának.

3.5. A Termékek átadás-átvétele

- 3.5.1. Vevő vagy a képviselőjében a megrendelt Termékek átvételére feljogosított személy köteles a Vevő által megrendelt és a GUTTA által leszállított Termékeket átvenni. A kárveszély a Termékek Vevő, illetve a Vevő által a Termék átvételére feljogosított személy által történő átvételével száll át a Vevőre.
- 3.5.2. A Termékek átadás/átvételét a Felek szállítólevélen rögzítik. A szállított Termékek átvételkor Vevő köteles a szállított Termékek és a Termékek csomagolásának látható mennyiségére, és látható hibákra (pl. bontott csomagolás, sérült csomagolás) vonatkozó ellenőrzést végezni és a Termékek átadás/átvételét követően azonnal köteles a GUTTA vagy a GUTTA által megbízott fuvarozó részére jelezni, és a GUTTA vagy a GUTTA által megbízott fuvarozó jelenlétében jegyzőkönyvet felvenni, valamint a GUTTA -t és a GUTTA által megbízott fuvarozót írásban értesíteni a Termékek és a csomagolás látható hibáiról, hiányosságairól, sérüléseiről.
- 3.5.3. A Vevő a Termékek átvételét követően késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a Termékek minősége és mennyisége a visszaigazolt megrendelésnek megfelelő-e. A Termék mennyiségével és minőségével kapcsolatos kifogásokat Vevő köteles a Termékek kézhezvételét követően haladéktalanul írásban a GUTTA -val vagy a GUTTA által megbízott fuvarozóval és a GUTTA -val közölni. A Termék nem látható hibáit Vevő a Termék kézhezvételétől számított 24 (huszonnégy) órán belül köteles jelezni írásban GUTTA részére.
- 3.5.4. A Termékek minőségének és mennyiségének megvizsgálásával járó költségek Vevőt terhelik.
- 3.5.5. Amennyiben Vevő részére olyan Termék kerül szállításra, amely Terméket Vevő nem rendelt meg, Vevő köteles a téves szállítás tényét a Termékek átvételét követő 24 (huszonnégy) órán belül írásban jelezni GUTTA részére. Vevő köteles a tévesen szállított Termékeket a fuvarozó vagy a szállítmányozó általi átvételre és visszaszállításra saját költségén kész állapotban tartani, azok állagát megőrizni. Amennyiben Vevő nem jelzi GUTTA részére a jelen pontban írt határidőn belül a téves szállítás tényét, azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az GUTTA teljesítését elfogadta, és Vevő köteles megfizetni a leszállított Termékek vételárát GUTTA részére. Amennyiben a tévesen leszállított Termékek vételára a GUTTA által kiállított és a Vevő részére megküldött számlában korábban nem szerepelt, GUTTA a tévesen leszállított Termékekről és azok vételáráról jogosult számlát kiállítani és megküldeni a Vevő részére.
- 3.5.6. Amennyiben Vevő a GUTTA által szerződészerűen szállított Termékek átvételét megtagadja, a Termékek átvételét nem biztosítja, vagy a Termékek átvételével késedelembe esik, úgy a kárveszély a Vevőre száll át, és GUTTA jogosult a Termékeket a Vevő kockázatára és költségére tárolni. E célból a fuvarozó szolgáltatásait és raktári szolgáltatást is igénybe vehet.
- 3.5.7. Az átvétel késedelmi ideje alatt a Vevő a késedelem minden egyes napjára a Vevő által át nem vett Termékek megrendelési összegének 0,5 %-ának (legalább azonban naponta 3.000,- Ft-nak) megfelelő összegű kötbért köteles fizetni GUTTA részére, továbbá köteles megtéríteni GUTTA részére az igazolt tárolási költségeket, és GUTTA mindazon kárát, amely a Vevő szerződésszegéséből ered. Amennyiben a Vevő a Termék átadásának megkísérlését követő 10 (tíz) munkanapon belül nem biztosítja a Termékek átvételét, úgy GUTTA szabadul a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelheti Vevőtől.
- 3.5.8. Felek megállapodnak, hogy a GUTTA teljesítésének időpontja az a nap, amikor a Vevő által megrendelt Terméket a GUTTA a szállítást végző fuvarozó részére átadja. GUTTA a Termékek tulajdonjogát a Termékek vételárának maradéktalan megfizetéséig fenntartja. A Termékek tulajdonjoga a vételár maradéktalan megfizetésével száll át a Vevőre.

3.6. **A Termékek vételárának megfizetése, fizetési feltételek, számlázás**

- 3.6.1. A Vevő a Termékek vételárát a jelen ÁSZF 3.2.5. pontban írt fizetési módok közül választott fizetési lehetőséggel köteles megfizetni a GUTTA részére.
- 3.6.2. A GUTTA fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendelések teljesítését speciális feltételekhez vagy pénzügyi konstrukcióhoz kösse, vagy ilyen konstrukciókat kizárjon. Az GUTTA jogosult a Vevő fizetési készségét és képességét, a fizetés kockázatait értékelni és ennek alapján a Vevőtől a megrendelés összegének teljes vagy részben előre történő kifizetését kérni. Előre fizetés esetén, a kifizetés teljesítéséig a GUTTA nem köteles a saját szolgáltatását teljesíteni.
- 3.6.3. Az „előre fizetés” fizetési mód választása esetén GUTTA a megrendelés visszaigazolásában foglalt díjbekérőben rögzíti a banki átutaláshoz szükséges bankszámlaszáma adatokat. A Vevő az előlegbekérőben rögzített határidőben és adatokkal köteles elutalni az előlegbekérőben megjelölt összeget.
- 3.6.4. Felek rögzítik, hogy a vételár megfizetése teljesítése napjának azt a napot tekintik, amikor az összeg jóváírásra kerül GUTTA bankszámláján. A vételár megfizetésének költsége a Vevőt terheli.
- 3.6.5. A számla kiállításához szükséges adatokat a Vevő köteles megadni a GUTTA részére. A Vevő kötelezettsége és felelőssége, hogy a számla kiállításához szükséges adatokat helyesen és pontosan bocsássa GUTTA rendelkezésére. A Vevő a kiállított számla kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül jogosult e-mailben kifogást emelni a számla ellen azzal, hogy a számla adataiban található nyilvánvaló név- vagy címelírási hiba kivételével egyéb hibás adat esetén a számla módosítására nincs mód. Ha a Vevő a határidőn belül nem emel kifogást, a számla elfogadottnak tekintendő..
- 3.6.6. A Vevő az általa fizetendő összegekbe bármilyen jogcímen történő beszámításra, vagy az általa fizetendő összegek bármilyen jogcímen történő visszatartására nem jogosult.

4. **HIBÁS TELJESÍTÉS, ELÁLLÁS, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS**

4.1. **Kellékszavatosság**

- 4.1.1. Vevő a GUTTA hibás teljesítése esetén a GUTTA -val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**) szabályai szerint.
- 4.1.2. GUTTA hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Felek között létrejött egyedi szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan GUTTA, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Nem minősül hibás teljesítésnek továbbá, ha a Termék a Weboldalon vagy a Termék leírásában, használati útmutatójában feltüntetett tulajdonságaihoz képest kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.
- 4.1.3. A hibát a Vevő annak felismerését követően késedelem nélkül legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül köteles GUTTA -val közölni, ide nem értve azt az esetet, ha a Termék 2. osztályú és azt a Vevő személyesen veszi át azzal, hogy jegyzőkönyvben rögzítik a Felek a Termék összes hibáját.

- 4.1.4. Vevő választása szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a GUTTA számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a GUTTA a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, úgy Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a GUTTA költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 4.1.5. Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a GUTTA adott okot.
- 4.1.6. Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a GUTTA -val közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.
- 4.1.7. Vevő a megrendelt Termékek átvételétől számított 1 (egy) éves határidőn túl kellékszavatossági jogait nem jogosult érvényesíteni. A határidő elévülési jellegű.

4.2. Elállás

- 4.2.1. A GUTTA és a Vevő a jogszabályokban és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult a megrendelt Termékekre vonatkozóan a Felek között létrejött adásvételi szerződéstől elállni.
- 4.2.2. Érvényes elállás esetén a Felek kötelesek a kölcsönösen kapott szolgáltatásokat egymásnak visszatéríteni. A Vevő nem jogosult a szerződéstől elállni, ha a kapott szolgáltatást a GUTTA részére nem tudja visszaszolgáltatni.
- 4.2.3. Elállás esetén a Termékek visszaküldéséről a Vevő köteles gondoskodni és a Termék visszaküldésének költségei a Vevőt terhelik.
- 4.2.4. A GUTTA a Termékek vételárát azt követően fizeti vissza a Vevő részére, hogy a Termékek GUTTA részére történt visszaküldése megtörtént, vagy – GUTTA erre vonatkozó kifejezett nyilatkozata esetén – a Vevő a Termékek visszaküldését GUTTA részére hitelt érdemlően igazolta. GUTTA a Termékek vételárát előre fizetés esetén 14 (tizennégy) napon belül, halasztott fizetés esetén a Vásárlóra irányadó fizetési határidőn belül fizeti vissza a Vevő részére.

5. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

- 5.1. A GUTTA kijelenti, hogy a Termékek vonatkozásában a szerzői jogi védelem alá tartozó szellemi alkotások (pl. védjegy, logó) felhasználása (beleértve az értékesítés céljából közzétett hirdetésekben történő felhasználást, megjelenítést is) kizárólag szerzői jog jogosultjának előzetes írásbeli hozzájárulása alapján lehetséges.
- 5.2. Minden szoftver (ideértve a Termékekre telepített szoftvereket is) minden felhasználására és átadására az adott Terméket kísérő licencszerződés rendelkezései irányadóak.
- 5.3. Vevő kizárólagosan és korlátlan mértékben felel a szerzői jog jogosultjai felé a szellemi alkotások jogosulatlan felhasználásából felmerült káraiért. A Vevő kizárólagosan felel valamennyi szerzői- vagy egyéb (magyar és külföldi) jog esetleges megsértéséből adódó jogkövetkezményért és kötelezettséget vállal minden ebből eredő kár és egyéb joghátrány megtérítésére, illetve vállalja az ebből eredően GUTTA -val szemben esetlegesen előterjesztett, szerzői vagy egyéb jogsértéssel kapcsolatos alapos igények, követelések közvetlen kielégítését, illetve a kiszabott bírságok megtérítését.

- 5.4. A Webshop a GUTTA szellemi terméke és a Weboldal licencének kizárólagos tulajdonosa. A Webshop licencre vonatkozóan a GUTTA a Vevő és a Weboldal használói részére felhasználási jogot csak abban a korlátozott terjedelemben ad, amely elengedhetetlen ahhoz, hogy a Vevő a Webshop szolgáltatásait a jogszabályok és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint igénybe tudja venni. Minden egyéb felhasználás tiltott.
- 5.5. A Weboldal egyes részei kizárólag saját felhasználás céljából menthetők le vagy nyomtathatók ki, kereskedelmi célú felhasználás nem megengedett.
- 5.6. A Weboldalon megjelenő GUTTA jelzések (elnevezés, logo, jel és jelzés, védjegy, kereskedelmi név) a GUTTA kizárólagos tulajdona és szellemi terméke. A Weboldalon megjelenített, a GUTTA szellemi tulajdonát képező szellemi alkotásokat kizárólag a GUTTA előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet felhasználni

6. ADATVÉDELEM

- 6.1. A Vevők a Webshop rendszereiben rögzített személyes adatokat önkéntes adatszolgáltatás keretében bocsájtották a GUTTA rendelkezésére. Ezen személyes adatok a Webshop-on keresztül a GUTTA által nyújtott szolgáltatások nyújtása céljából kerültek felvételre.
- 6.2. A GUTTA a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § rendelkezései alapján, annak megfelelően, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelete szerint kezeli.
- 6.3. A Vevők a Webshop használatával kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a GUTTA a Vevők által megadott kapcsolattartási adatokat, mint személyes adatokat kereskedelmi reklámtevékenység céljából, elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom megküldése céljából felhasználhatja. A jogosultak a jelen pont szerinti adatkezelést bármikor jogosultak megtiltani.
- 6.4. Az érintett továbbá a jogszabályi rendelkezések szerint jogosult kérni személyes adatai törlését. Abban az esetben, ha a kérdéses személyes adat a Webshop szolgáltatásai igénybevételének feltétele (azaz a Felhasználói Fiók regisztrációja során kötelezően rendelkezésre bocsátandó adat), a GUTTA a személyes adat törlésére vonatkozó kérelemről haladéktalanul értesíti a Vevőt, egyúttal felszólítja a Vevőt az érintett személyes adat megfelelő módosítására. Abban az esetben, ha a Vevő az ilyen, törölni kért személyes adat helyett nem ad meg másik adatot, az GUTTA a felhasználói fiókot törli.
- 6.5. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Felek közötti egyedi szerződés teljesítése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679. rendelete (GDPR) 4. cikk 1. pontja szerinti személyes adatok kezelésére, illetve továbbítására kerül sor, GUTTA a tevékenysége során a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint jár el.
- 6.6. A GUTTA adatkezelésére egyebekben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók, amelynek elérhetősége: https://baupro.hu/shop_help.php?tab=terms

7. TITOKTARTÁS

- 7.1. A GUTTA és a Vevők – beleértve GUTTA és a Vevők munkavállalóit, megbízottjait, közreműködőit, tagjait, tanácsadóit, valamint minden egyéb olyan harmadik személyt aki a jelen szerződés vonatkozásában bármelyikükkel jogviszonyba kerül - a jelen szerződés teljesítése érdekében történő együttműködésük során egymás szervezetéről, annak működéséről, a termékeikről és adataikról egymás tudomására jutott minden értesülést és információt, annak megjelenési módjától, illetve formájától függetlenül, kötelesek határidő nélkül a legszigorúbb üzleti titokként kezelni, és kölcsönösen titoktartási kötelezettséget vállalnak az együttműködésük során tudomásukra jutó valamennyi üzleti információ, továbbá üzleti-, üzemi- és banktitok (a továbbiakban együttesen: **Bizalmas Információk**) tekintetében.
- 7.2. A Bizalmas Információk tekintetében a felek kötelesek betartani az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit.
- 7.3. Nem minősül az üzleti titokhoz fűződő jog megsértésének a Bizalmas Információ megszerzése, ha az (a) a jogosulttól független fejlesztés, felfedezés vagy alkotás, (b) nyilvánosan hozzáférhető vagy jogszerűen megszerzett termék, illetve jogszerűen igénybe vett szolgáltatás vizsgálata, elemzése vagy tesztelése, feltéve, hogy az üzleti titok megszerzőjét nem terhelte az üzleti titok megszerzésére vagy megőrzésére irányuló korlátozás, különösen titoktartási kötelezettség, (c) a védett ismeret körébe tartozó műszaki ismeretek és megoldások kivételével a munkavállalóknak vagy a munkavállalók képviselőinek a tájékozódáshoz és a konzultációhoz való jogának a gyakorlásának céljából, a szükséges mértékben történő gyakorlása, vagy (d) egyéb, a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összeegyeztethető, az adott helyzetben általában elvárható magatartás útján valósul meg, így különösen, ha a Bizalmas Információt harmadik személytől kereskedelmi forgalomban, jóhiszeműen és ellenérték fejében szerzik meg.
- 7.4. Nem minősül az üzleti titokhoz fűződő jog megsértésének (a) a jogszerűen megszerzett üzleti titok munkavállaló által a munkavállalók képviselője számára történő felfedése, ha a felfedés a munkavállaló vagy a képviselő tájékoztatáshoz és konzultációhoz való jogának gyakorlása céljából a jog gyakorlásához szükséges mértékben történt, vagy (b) ha az üzleti titok megszerzése, illetve az ügyben eljárni jogosult szerv számára történő felfedése jogszabálysértés vagy az üzleti tisztesség általános követelményeibe ütköző magatartás megelőzése, elkerülése, következményeinek elhárítása vagy csökkentése céljából, a közérdek védelmében, a cél által indokolt terjedelemben történik, vagy (c) ha az üzleti titok megszerzését, hasznosítását vagy felfedését közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktus vagy törvény írja elő, vagy teszi lehetővé.
- 7.5. A Felek a Bizalmas Információkat kötelesek időbeli korlátozás nélkül megtartani, azokat csak és kizárólag a jelen szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, harmadik személynek tudomására nem hozhatják, és hozzáférést nem biztosíthatnak, továbbá kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy a Bizalmas Információ illetéktelen tárolása, felhasználása és továbbítása ne történhessen meg. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ha Bizalmas Információ illetéktelen tárolásáról, felhasználásáról továbbításáról tudomást szereznek, arról haladéktalanul értesítik a másik felet.
- 7.6. A titoktartási kötelezettség azon harmadik személyeket is azonos feltételekkel terhelik, akik a jelen szerződés alapján, annak teljesítése során a Bizalmas Információkhoz hozzáférhetnek, e tekintetben a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések betartása, illetve betartatása, a titoktartás jelen szerződés szerinti feltételeit tartalmazó titoktartási nyilatkozat beszerzése azon Fél kötelezettsége, amely érdekkörében a harmadik személy a Bizalmas Információkhoz hozzáfér. Ezen harmadik személyek titoktartási kötelezettségének megszegésével okozott károkért az annak átadó Felet teljes kártérítési felelősség terheli.

7.7. A Bizalmas Információkat indokolt terjedelemben kizárólag azon harmadik személyek ismerhetik meg, illetve bocsátható a rendelkezésükre, és akik számára a Bizalmas Információ hozzáférhetővé tételéhez az érintett írásban kifejezetten hozzájárult.

7.8. Vevő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy GUTTA megnevezheti, illetve a Weboldalon feltüntetheti referenciaként.

8. A WEBOLDAL ÉS AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

8.1. A GUTTA bármikor jogosult a Weboldalt és a Webshopot és azok felépítését egyoldalúan, erre vonatkozó külön értesítés nélkül módosítani, megváltoztatni, egyes funkciókat, szolgáltatásokat részben vagy egészben törölni vagy új funkciókat létrehozni. A GUTTA jogosult továbbá a Webshop egyes szolgáltatásaira, funkcióira vonatkozó speciális feltételeket meghatározni, amelyek a jelen ÁSZF részét képezik abban az esetben is, ha azok esetlegesen külön dokumentumban találhatóak meg.

8.2. A Vevők tudomásul veszik, hogy a GUTTA bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. A módosításról a GUTTA a Webshopon keresztül küld értesítést és azt a Weboldalon teszi elérhetővé. A módosítás nem érinti az erre vonatkozó értesítés közzétételéig leadott megrendelések teljesítését, ezen megrendeléseket továbbra is a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései szerint kötelesek a Vevők teljesíteni.

9. KAPCSOLATTARTÁS ÉRTESTÍTÉSEK

9.1. GUTTA és Vevő közötti kommunikáció alapvetően e-mailben történik a GUTTA kapcsolattartásra kijelölt munkatársának kijelölt e-mail címén. Felek között szabályszerű írásbeli közlésnek minősül a meghatározott címekre elektronikus úton (e-mail) elküldött írásbeli üzenet is.

9.2. Vevő a Felhasználói Fiók létrehozásakor megadott e-mail címen köteles gondoskodni az e-mailek átvételéről. A Vevő haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül köteles értesíteni GUTTA -t az e-mail és egyéb értesítési cím változásáról. Vevő felel mindazokért a károkért, amelyek a változás bejelentésének elmulasztása miatt keletkeznek (például, de nem kizárólagosan a Vevőt és az GUTTA -t érő károkért). A Vevő a rendelés visszaigazolásában kapott felhívás alapján köteles leellenőrizni a saját adatait, valamint a megrendelt Termék adatait.

9.3. Felek a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződések teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (bizalmas iratok, szerződésszegéssel és szerződésmódosítással kapcsolatos jognyilatkozatok) személyesen, vagy ajánlott, tértivevényes levél útján kötelesek eljuttatni a másik Fél részére. Felek a postai vagy futárszolgálat útján küldött írásbeli nyilatkozataikat mindaddig a Felek között létrejött szerződésben megjelölt székhelyre jogosultak joghatályosan elküldeni, amíg a másik Fél székhelyének megváltozásáról írásban nem értesíti.

9.4. A nyilatkozat, értesítés, közlés akkor tekintendő megérkezettnek, illetve kézbesítettnek, ha:

- a) az személyes kézbesítés útján történik: amikor a másik Fél aláírásával igazoltan átvette, vagy az átvételt igazolhatóan megtagadta;
- b) az postai úton történik (beleértve a nemzetközi kézbesítési szolgáltatásokat is, mint pl. FedEx, DHL stb.): amikor azt a címzett Fél átvette; a postai úton megküldött felmondást vagy egyéb egyoldalú nyilatkozatot a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az nem kereste, elköltözött, a címzett ismeretlen, a megadott címen nem található, cím ismeretlen, vagy bármilyen egyéb – a kézbesítés sikertelenségét igazoló - jelzéssel érkezett vissza), az iratot a kézbesítés megkísérlésének

- napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
- c) az elektronikus úton történik: azt követő munkanapon, hogy a címzett részére az elektronikus levél megküldésre került.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok az irányadóak.
- 10.2. Ha a jelen ÁSZF, vagy ennek alapján létrejött egyedi szerződések bármely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy azzá válna, az nem érinti az egyedi szerződések és a jelen ÁSZF más rendelkezéseinek érvényességét. GUTTA és a Vevő a jelen pontban írt esetben kötelesek tárgyalásokat kezdeményezni azzal a céllal, hogy az érvénytelen rendelkezést olyan új rendelkezéssel helyettesítsék vagy módosítsák, amely megközelíti a tervezett rendelkezések eredeti gazdasági célját.
- 10.3. Vevő, a GUTTA előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a GUTTA -val szemben őt megillető jogainak és a GUTTA -val szemben terhelő kötelezettségeinek részben vagy egészben történő átruházására harmadik személyekre. A GUTTA azonban jogosult jogainak és kötelezettségeinek átruházására a kiválasztott harmadik személyek részére a Vevő előzetes írásos engedélye nélkül is (ideértve különösen, de nem kizárólagosan GUTTA -nak a Vevővel szemben fennálló követeléseinek harmadik személyek részére történő engedményezését).
- 10.4. A jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek tartalmukat és céljukat tekintve a felhasználói fiók törlését követően is kötik a feleket, a felhasználói fiók törlését követően is alkalmazandóak, ideértve különösen a felelősségkorlátozásra, a titoktartásra, a személyes adatok védelmére és a szellemi alkotások védelmére vonatkozó rendelkezéseket.
- 10.5. A Vevő szerződésszegése esetére jogszabály vagy a jelen ÁSZF által biztosított valamely jog GUTTA részéről történő nem gyakorlása vagy részleges gyakorlása nem jelenti, hogy GUTTA az érintett jogáról lemondott volna és nem akadályozza annak, hogy GUTTA ezen jogát vagy annak korábban nem gyakorolt részét a későbbiek során gyakorolja.

Budapest, 2026.