

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

–

GUTTA HUNGÁRIA KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A Gutta Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban, mint: „**Társaság**”) weboldalán elérhető termékeknek és szolgáltatásoknak természetes személyek és nem természetes személyek egyaránt címzettjei és felhasználói, a Társaság az elektronikus kereskedelmi felületen harmadik személyek szolgáltatásait és termékeit értékesíti természetes személyek és nem természetes személyek részére is.

Társaság adatai:

Cégnév: Gutta Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2120 Dunakeszi, Óceán-árok utca 7.

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-111913

Adószám: 12325609-2-13

Honlap: <https://baupro.hu/webshop>.

E-mail cím: hello@gutta.hu.

Telefonszám: +36 27 620 210.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK helyezéséről (a továbbiakban, mint: „**GDPR**”), adatvédelmi előírásokat tartalmaz a természetes személyek adatainak védelmére vonatkozóan.

A Társaság üzleti weboldalának üzemeltetése során a Társaság természetes személyek személyes adatainak kezelését végzi. A Társaság a weboldalának használata vagy igénybevétele okán tudomására jutott személyes adatot a mindenkor hatályos és alkalmazandó jogszabályokban foglalt követelmények megfelelően és a jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései szerint kezeli.

A jelen dokumentum keretében a Társaság tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a weboldal használata során tudomására jutott személyes adatokat miként és meddig kezeli, illetve milyen adatokat tart nyilván, miképpen lehetséges a személyes adatok kezelésének ellenőrzése, illetve hogyan tudja az érintett a személyes adatainak törlését kérni.

2. FOGALMAK

A jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában a következő fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak:

- „*érintett*”: az érintett a bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- „*személyes adat*”: személyes adatnak minősül az érintettre vonatkozó bármely információ;
- „*hozzájárulás*”: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - *törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között* - önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;
- „*adatfeldolgozás*”: a Társaság megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
- „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – *a törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel* – a Társaság megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatot kezel.
- „*adatkezelés*”: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtés, felvétel, rögzítés, rendszerezés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, összehangolás vagy összekapcsolás, zárolás, törlés és megsemmisítés;
- „*adattovábbítás*”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- „*harmadik személy*”: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

„*adatvédelmi incidens*”: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A TÁRSASÁG ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

A Társaság az általa végzett adatkezelés során a következő általános rendelkezéseket veszi figyelembe:

- a weboldalon regisztráló felhasználó a személyes adatai kezeléséhez történő önkéntes hozzájárulását a weboldalon a regisztrálási és megrendelési folyamat alatt megjelenő, üres checkbox-ok bejelölésével adja/adhatja meg;
- az adott adatkezelés időtartama az adott felhasználási céltól függ, a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, amennyiben a cél megvalósult és egyéb jogszabályi feltétel az adatkezelés vonatkozásában nem áll fenn;
- a felhasználó bármikor jogosult visszavonni az adatkezeléshez történő hozzájárulását;
- a felhasználó jogosult kérelmezni a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz történő hozzáférés biztosítását, a személyes adatok törlését, a pontatlan adatok helyesbítését és kiegészítését, továbbá kérheti a kezelés korlátozását;
- a felhasználónak joga van a Társaságnál tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen;
- A Társaság – *a felhasználó ilyen irányú kérelme esetén* – köteles haladéktalanul a személyes adatokat pontosítani, kiegészíteni, illetve adott esetben törölni, ha egyébként az adatkezelésnek egyéb jogalapja a felhasználó hozzájárulásán kívül nem áll fenn;
- a felhasználó jogosult a fenti pontokban rögzített jogait (törlés, tiltakozás, helyesbítés, stb...) érvényesíteni a Társaság által megadott e-mail, telefon vagy bármely egyéb elérhetőségi lehetőségeken keresztül.

3.1. A weboldalon történő regisztráció során történő adatkezelés

<u>Az adatkezelés célja és leírása:</u>	Az adatkezelés célja üzleti kapcsolat létrehozása, a kapcsolattartás, a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele.
---	---

<u>Az adatkezeléssel érintettek köre:</u>	A felhasználók.
<u>Az adatkezelés jogalapja:</u>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, jogos érdek.
<u>A kezelt adatok köre:</u>	A kapcsolattartó személy neve, e-mail címe, telefonszáma, IP cím.
<u>Az adatkezelés időtartama:</u>	A hozzájárulás visszavonásáig, egyéb esetben a jogszabályok által meghatározott időtartamig.
<u>Kik férnek hozzá a kezelt adatokhoz?</u>	A Társaság és az alkalmazottai.
<u>Az adatok tárolási módja:</u>	Elektronikus.

3.2. Termékrendeléssel kapcsolatos adatkezelés	
<u>Az adatkezelés célja és leírása:</u>	A szerződés létrehozása, megrendelés teljesítése.
<u>Az adatkezeléssel érintettek köre:</u>	A felhasználók, akik weboldalról rendelnek.
<u>Az adatkezelés jogalapja:</u>	Az érintett önkéntes hozzájárulása, szerződés teljesítése.
<u>A kezelt adatok köre:</u>	Azonosító, e-mail cím, név, cím, telefonszám.
<u>Az adatkezelés időtartama:</u>	A hozzájárulás visszavonásáig, jogszabályban meghatározott időtartam.
<u>Kik férnek hozzá a kezelt adatokhoz?</u>	A Társaság és az alkalmazottai, szállító partnerecégek és alkalmazottaik.

<u>Az adatok tárolási módja:</u>	Elektronikus.
----------------------------------	---------------

3.3. A felhasználókról készült adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

<u>Az adatkezelés célja és leírása:</u>	Az weboldal felhasználóival való kapcsolattartás és a felhasználók tájékoztatása.
<u>Az adatkezeléssel érintettek köre:</u>	A weboldal felhasználói, a regisztráló cég természetes személy kapcsolattartója.
<u>Az adatkezelés jogalapja:</u>	Szerződés teljesítése, jogos érdek, önkéntes hozzájárulás.
<u>A kezelt adatok köre:</u>	Név, cím, e-mail cím, telefonszám.
<u>Az adatkezelés időtartama:</u>	Hozzájárulás visszavonásáig, jogszabály által meghatározott időtartam.
<u>Kik férnek hozzá a kezelt adatokhoz?</u>	Társaság alkalmazottai.
<u>Az adatok tárolási módja:</u>	Elektronikus.

3.4. Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés

<u>Az adatkezelés célja és leírása:</u>	A hírlevél küldésének a célja az ismertető, reklámok és a Társasággal, illetve termékekkel kapcsolatos információk megküldése a felhasználó részére.
<u>Az adatkezeléssel érintettek köre:</u>	A felhasználók.
<u>Az adatkezelés jogalapja:</u>	Az érintett önkéntes hozzájárulása.

<u>A kezelt adatok köre:</u>	Név, e-mail cím.
<u>Az adatkezelés időtartama:</u>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<u>Kik férnek hozzá a kezelt adatokhoz?</u>	A Társaság és az alkalmazottai.
<u>Az adatok tárolási módja:</u>	Elektronikus.

3.5. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

<u>Az adatkezelés célja és leírása:</u>	A megrendelt termékre, a Társaság tevékenységére vagy alkalmazottja magatartására vonatkozó panasz szóban vagy írásban történő megtétele.
<u>Az adatkezeléssel érintettek köre:</u>	A felhasználók.
<u>Az adatkezelés jogalapja:</u>	A panasztétel esetén az adatkezelés jogszabályi kötelezettség.
<u>A kezelt adatok köre:</u>	Név, e-mail cím, cím, telefonon megtett panasz esetén a hangfelvétel.
<u>Az adatkezelés időtartama:</u>	A panasz beérkezésétől számított 5 évig.
<u>Kik férnek hozzá a kezelt adatokhoz?</u>	A Társaság és a társaság alkalmazottai.
<u>Az adatok tárolási módja:</u>	Elektronikus.

4. COOKIE-K KEZELÉSE

A Társaság és/vagy az általa megbízott külső szolgáltató a felhasználó által a weboldalon tett látogatások során – a minél személyre szabottabb szolgáltatások nyújtása céljából – egy vagy több kis méretű adatsomagot, azaz cookie-t helyez el a felhasználó számítógépén, amely cookie(-k) révén a felhasználó korábbi látogatásai alapján a böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik.

A felhasználó által használt böngészőben lehetőség van a cookie-k kezelésére, a böngésző segítséget nyújt abban, hogy hogyan lehet letiltani a cookie-kat, hogyan kell elfogadni új cookie-kat, hogyan lehet kikapcsolni bizonyos cookie-kat, továbbá lehetőség van arra, hogy felhasználó kiegészítő program böngészőbe történő telepítésével blokkolja a cookie-kat.

A Társaság által használt cookie-k a következő adatokat gyűjtik, tárolják: IP cím, webhely vonatkozásában felmerülő böngészési előzmények, a használt beállítások.

A cookie-k vonatkozásában esetlegesen eszközölt beállítások kizárólag az adott böngészőre és az adott számítógépre vonatkoznak. A felhasználónak a webhely első látogatásakor elfogadhatja, illetve beállíthatja a cookie-kat.

Amennyiben a felhasználó letiltja vagy blokkolja a cookie-kat, azon esetben fennáll a lehetősége annak, hogy a weboldal bizonyos részei, illetve bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a felhasználó számára.

5. ADATFELDOLGOZÁS

A Társaság, mint adatkezelő a tevékenysége ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. A jelen pontban meghatározott adatfeldolgozók során a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezelik, illetve dolgozzák fel a személyes adatokat.

5.1. A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók	
<u>Az adatfeldolgozó megnevezése</u>	<u>Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés rövid leírása</u>
[Bell Services Kft. Fits Magyarország Kft. UNAS Online Kft. Gutta Hungária Kft.]	Web platformok fejlesztése, webfejlesztés.
[Kumi Futár Kft. Transped Kft.]	

Gutta Hungária Kft.]	A szállítandó csomagok címkézése, logisztikai feladatok vonatkozásában végez adatkezelést.
[Kumi Futár Kft. Transped Kft. Gutta Hungária Kft.]	A megrendelések és csomagok leszállítása érdekében végez adatkezelést.
[-]	A webhelyen eszközölt online fizetések teljesítése érdekében végez adatkezelést.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

6.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintettnek bármikor joga van a Társaságtól tájékoztatást kérni a Társaság által kezelt személyes adatairól. Az érintett kérése alapján a Társaság tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, jogalapjáról, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapták meg a személyes adatait.

Az érintett ilyen irányú kérése esetén a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja a személyes adatok másolatát.

Amennyiben az érintett ezirányú kérelmének benyújtására elektronikus úton került sor, illetve abban az esetben, ha a Társaság általi adatkezelés elektronikus úton valósul meg, úgy az adott információkat – *amennyiben az érintett kifejezetten másképpen nem rendelkezik* – elektronikus úton kell az érintett rendelkezésére bocsátani.

A Társaság az érintett kérelmének benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb a benyújtástól számított 30 (harminc) napon belül írásban köteles megadni a kért tájékoztatást, illetve biztosítani a kért hozzáférést.

6.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog

Az érintett bármely időpontban jogosult a pontatlan, helytelenül rögzített személyes adatainak a helyesbítését kérni a Társaság által megadott elérhetőségek bármelyikén.

Az érintett jogosult továbbá a személyes adatainak a törlését kérelmezni, amely kérelemnek a Társaság 5 (öt) munkanapon belül köteles eleget tenni oly módon, hogy a személyes adatokat ne lehessen helyreállítani. A törlési kötelezettség nem vonatkozik olyan adatkezelésre, amely jogszabályi – *például számviteli kötelezettség teljesítése* – rendelkezés alapján szükséges, ezen esetben a Társaság az érintett adatokat a jogszabályban rögzített időtartamig megőrzi.

6.3. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a személyes adatainak Társaság által végzett kezelése ellen. A Társaság köteles a kérelem benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni, hogy megalapozott-e a Társaság által végzett adatkezelés. A vizsgálat eredményéről köteles az érintettet írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Társaság vagy harmadik személyek jogos érdekének az érvényesítésén alapul az adatkezelés, abban az esetben az adatkezelés akkor jogszerű, ha a Társaság elvégez egy érdek mérlegelési teszt, amely teszt során vizsgálják az adatkezelés szükségességét, továbbá azt, hogy az érintett jogainak korlátozása arányos mértékű-e, illetve ezen szükségességet és arányosságot megfelelően alá is tudják-e támasztani.

A Társaság a teszt során azonosítja a jogos érdeket, valamint az ezzel ellentétes érintetti érdeket. A Társaság mindig eseti jelleggel, az összes körülményt figyelembe (kezelt adat jellege és szenzitivitása, az érintetti érdekek megsértésének súlyossága, stb...) véve vizsgálja, hogy az adatkezelés valóban szükséges és arányos-e. A szükséges mérlegelés elvégzése után állapítja meg a Társaság, hogy jogos érdek alapján valóban kezelhető-e a személyes adat. A teszt eredményéről írásban kell értesíteni az érintettet, a tájékoztatóból pedig egyértelműen ki kell derülnie, hogy a Társaság milyen szempontok alapján döntött és a Társaság vagy harmadik személyek jogos érdeke milyen okból kifolyólag tekinthető „nyomósabb” érdeknek az érintetti érdekeknél.

6. AZ ADATTÁROLÁS MÓDJA, ADATBIZTONSÁG

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez és tárolásához az eszközeit akképpen választja meg, hogy a kezelt adat kizárólag az arra jogosultak számára legyen hozzáférhető, a változatlansága igazolható legyen, a kezelt adat a jogosulatlan személyek hozzáférése ellen biztosítva legyen.

A Társaság a technológia és technika mindenkori fejlettségére tekintettel igyekszik olyan eszközöket és eljárásokat alkalmazni, amelyek a lehető legteljesebb mértékben biztosítják a személyes adatok védelmét.

A Társaság különös figyelemmel igyekszik megakadályozni az illetéktelen személyek hozzáférését a személy adatokhoz (pl. jelszavas védelem, kódolás, a szerveren tárolt adatokhoz kizárólag jogosultsággal rendelkező személyes férhetnek hozzá és kizárólag a szükséges mértékben, stb...).

A Társaság jelezni szeretné, hogy különösen az internetes, elektronikus kommunikáció sérülékeny jellegére tekintettel igyekszik minden óvintézkedést megtenni az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében, ugyanakkor ennek ellenére adatvédelmi incidens bekövetkeztének veszélye így is fennáll.

A Társaság az esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legkésőbb annak bekövetkeztét követő 72 (hetvenkettő) órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, amennyiben valószínűsíthető, hogy az adatvédelmi incidens nem jár kockázattal az érintetti jogok érvényesülésére.

7. PANASZKEZELÉS, AZ ÉRINTETT IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor a Társaság az érintett által küldött értesítés esetén mindent megtesz a jogsérelem orvoslása érdekében.

Abban az esetben, ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az értesítés nem vezetett vagy nem vezet eredményre és a jogszerű állapot nem áll(t) helyre, úgy joga és lehetősége van:

- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu);
- polgári pert kezdeményezni a Társaság ellen a – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

8. KAPCSOLATTARTÁS, ELÉRHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintettnek az Társaság működésével vagy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan észrevétele vagy bármilyen kérdése felmerül, bármely a Társaság által megadott elérhetőségen keresztül kapcsolatba léphet a Társasággal.

A Társaság elérhetőségei és kapcsolattartási adatai:

Levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Óceán-Árok u. 7.

E-mail: hello@gutta.hu

Telefonszám: +36 27 620 210

9. HATÁLYBA LÉPÉS ÉS MÓDOSÍTÁS

Jelen adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének az időpontja: 2026.03.02.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.